

# *Alu-Block Kft.*

## *minőségpolitikai nyilatkozata*

*Az Alu-Block Kft. vállalatpolitikájának alappillére egy olyan minőségirányítási rendszer fenntartása, (melyet Nemzetközileg elismert Tanúsító szervezettel tanúsítottunk) és folyamatos fejlesztése, mely rendszer elemei a termékgyártáson át a vevőhöz való eljutásáig végig kísérik, így biztosítva üzleti partnerei bizalmának megtartását és erősítését, valamint új vevői kapcsolatok kialakítását. Vállalatunk célja a termékeink versenyképességének fokozásán túl, a vevői igényeket mindjobban kielégítse, az európai normáknak megfelelő, világszínvonalat képviselő és kiemelkedő minőségű termékeivel. Arra vállalkoztunk, hogy ügyfeleink számára a vevők igényeinek megfelelő gyártási szint biztosításával, a megrendelt termékeket hiba nélkül készítsük el, gyártjuk le és ezen tevékenységünket olyan szolgáltatásokkal egészítsük ki, amely a vevőink, megrendelőink munkáját is kényelmesebbé és hatékonyabbá teszi. Szolgáltatásunk sarkköve a vevőink részéről lökésszerűen, váratlanul fellépő rendelésváltozások azonnali kielégítése. A fentiekben foglaltaknak rendeljük alá termékgyártási tevékenységünket és a vevők részére nyújtott szolgáltatásainkat egyaránt. Folyamatosan mérjük és elemezzük a megrendelői, vevői elégedettséget, melyek alapot képezhetnek a folyamatos fejlődéshez, fejlesztésére. Ezen fejlesztések alapját képezi, hogy a beszállítóinktól is elvárjuk, hogy Tanúsított rendszerrel rendelkezzenek, vagy ha ez nem lehetséges, akkor fogadják el a minőségügyi alapelveinket és feleljenek meg ez irányú elvárásainknak. A minőség biztosítását vállalatunk összes dolgozója napi feladatának tekinti. Azon túl, hogy lényeges szempontnak tekintjük a dolgozók minőségi munka iránti elkötelezettségét és szakértelmét, arra törekszünk, hogy gyártói rendszerünkben az emberi tévedés lehetőségét kiküszöböljük, a potenciális hibalehetőségeket megszüntessük, az esetleges hibák előfordulását megelőzzük. Magas színvonalú, minőségorientált munkavégzést várunk el minden dolgozónktól, amit vezetőségünk messzemenőig támogat a szükséges személyi, tárgyi feltételek és a megfelelő munkakörnyezet biztosításával. A dolgozók folyamatos szakmai, szakirányú képzésével és a rendszereink működését fejlesztését segítő ötletek megvalósításával elősegítjük a folyamatos fejlődésünket, s ezáltal is javítjuk termékeink minőségét. A termékek és szolgáltatások minőségéért dolgozóink felelősséget vállalnak.*

*Árc, 2002. október 01.*

*Sőregi Csaba  
ügyvezető igazgató*